

Договор

о приеме электронного средства платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет с участием платежного агрегатора

г. Москва

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО РАСЧЕТНАЯ НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (АО РНКО «ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ») именуемый в дальнейшем «РНКО», в лице Акционерного общества «СОМ» (далее – «Платежный агрегатор»), действующего в качестве банковского платежного агента на основании Договора о привлечении платежного агрегатора № 001/БПА-ПА от 10 февраля 2026 г, с одной стороны, и лицо, указанное в Заявлении на подключение магазина Предприятие, именуемое в дальнейшем «Предприятие», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

Авторизация – установленная Правилами Платежной системы процедура получения от Банка-эмитента разрешения на проведение Операции.

Банк-эмитент (Эмитент) – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, выпустившая платежную карту, используемую Плательщиком в качестве электронного средства платежа.

Возмещение – сумма Операций оплаты, совершенных в Интернет-магазине за Отчетный день, подлежащая перечислению на счет Предприятия.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиенте (Предприятии), его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Интернет-магазин – программный продукт Предприятия, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет представление информации о реализуемых Предприятием Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение. Адрес и название Интернет-магазина магазина указываются в Заявлении.

Заявление на подключение Интернет-магазина (Заявление) – документ, оформляемый по форме Приложения № 2 к Договору, содержащий оферту Предприятия о заключении Договора на изложенных в нем условиях, информацию об Предприятии и существенные условия Договора. При подписании Заявления РНКО (в лице Платежного агрегатора) Заявление считается акцептованным РНКО, а Договор заключенным. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

Личный кабинет (ЛК) - специализированный закрытый раздел Платформы SOM.PLACE, доступ к которому предоставляется Платежным агрегатором Предприятию для операционного взаимодействия в рамках Договора. Личный кабинет позволяет Предприятию в режиме реального времени осуществлять мониторинг совершенных Операций оплаты, а также получать Реестры Платежного агрегатора и иные отчетные документы.

Операция оплаты – перевод денежных средств по распоряжению Плательщика в пользу Предприятия, осуществляемый с использованием ЭСП в целях приобретения Товаров в Интернет-магазине.

Операция возврата – операция по возврату Плательщику денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты в связи с его отказом от Товара, инициированная Предприятием. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты. Частичный возврат по Операции оплаты не производится. Операция возврата может быть осуществлена только на то же электронное средство платежа, с которого совершалась операция оплаты.

Операция отмены - инициированная РНКО или Предприятием отмена ранее произведенной Операции оплаты. Операцию отмены оплаты можно инициировать только в тот же день, когда была проведена Операция оплаты.

Мошенническая операция - Операция, заявленная Платежными системами и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления Банка-эмитента/ Платежных систем, полученные РНКО в том числе в электронном виде.

Недействительная операция - перечень недействительных операций определяется РНКО в одностороннем порядке и размещен по адресу: <https://paymenttechno.com/docs/unacceptable-operations>. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в данный перечень.

Отчетный день – календарный день (с 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени), в течение которого были совершены Переводы.

Отчетный период – календарный месяц года.

Плательщик – физическое лицо, держатель ЭСП, совершающее посредством Платформы действия, необходимые для осуществления оплаты Товара в Интернет-магазине Предприятия.

Платежный агрегатор – Акционерное общество «СОМ», привлекаемое РНКО в качестве банковского платежного агента, выполняющего функции платежного агрегатора в соответствии со ст. 14.1. Федерального закона «О национальной платежной системе», для оказания РНКО комплекса услуг по осуществлению операций платежного агрегатора в целях обеспечения приема ЭСП Предприятиями.

Платформа SOM.PLACE (Платформа) – принадлежащая Платежному агрегатору автоматизированная информационная система (программа для ЭВМ), обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, Предприятием и РНКО при совершении Операций оплаты, а также обеспечивающая электронными средствами в сети «Интернет» возможность ввода реквизитов ЭСП в целях формирования распоряжения на оплату услуг Предприятий. Правообладателем Платформы SOM.PLACE является Платежный агрегатор.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной системы в целях выпуска и обслуживания определенных типов платежных карт, а также

проведения расчетов по Операциям. Перечень Платежных систем указан в Приложении 1 к настоящему Договору.

Правила Платежной системы – свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.

Протокол информационного обмена (Протокол) – устанавливаемые РНКО правила, регламентирующие порядок информационно-техническое взаимодействие между Сторонами в рамках Договора, размещенный по адресам <https://som.place/tech>, <https://paymenttechno.com/docs/tech>.

Процессинговая система (ПС) – программно-аппаратный комплекс для осуществления учета и обработки Операций, а также обеспечивающая маршрутизацию запросов на Авторизацию Банком-эмитентам с целью осуществления Авторизации и проведения расчетов по этим Операциям.

Реестр Платежного агрегатора (Реестр) - электронный документ, формируемый Платежным агрегатором для Предприятия, содержащий данные о суммах совершенных в его пользу Операций оплаты и подлежащих перечислению в пользу Предприятий РНКО, а также Операций возврата. Реестр Платежного агрегатора предоставляется Предприятию в Личном кабинете и/или по электронной почте, указанной в Заявлении.

Товары – товары (работы, услуги), реализуемые Предприятием Плательщикам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними соглашениями.

Требования к Интернет-магазину (Требования) - Требования РНКО, предъявляемые к Интернет-магазину, размещенные по адресу: <https://paymenttechno.com/docs/merchant-requirements>.

Электронное средство платежа (ЭСП) – банковская или предоплаченная карта Платежных систем, перечисленных в Приложении № 1, предоставленная Банком-эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления оплаты Товара.

1.2. Настоящий Договор определяет порядок информационно-технологического взаимодействия при осуществлении оплаты Товаров, реализуемых в Интернет-магазине Предприятия, с использованием ЭСП, а также порядок осуществления расчетов по таким операциям.

1.3. Предприятие обязуется в течение срока действия Договора принимать в качестве оплаты Товаров, реализуемых Предприятием в Интернет-магазине, ЭСП в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.4. РНКО обязуется в течение срока действия Договора оказывать Предприятию следующие услуги:

1.4.1. с привлечением Платежного агрегатора осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Предприятием, Платежными системами, ПС и банками-партнерами в рамках обработки всех типов операций, связанных с проведением оплаты Товаров Предприятия (Операции оплаты, Операции отмены, Операции возврата, оспаривание операций);

1.4.2. осуществлять регистрацию Интернет-магазина Предприятия в ПС, в Платежных системах и в банках-партнерах (при необходимости действуя от своего имени, но за счет и в интересах Предприятия);

1.4.3. осуществлять расчеты с Предприятием (перевод денежных средств по Операциям оплаты) в

порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. Предприятие обязуется оплачивать услуги РНКО в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. РНКО вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по настоящему Договору. При этом РНКО несет перед Предприятием ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

РНКО вправе самостоятельно определять порядок и способы оказания услуг, в том числе выбирать маршруты и технологии передачи информации и документов, а также маршруты денежных потоков.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор состоит из самого Договора и Заявления. Актуальная редакция Договора размещена по адресу: <https://paymenttechno.com/docs/electronic-payments>.

2.2. Договор не является публичной офертой. Договор заключается путем согласования Сторонами условий Договора и подписания Заявления в двух экземплярах. Договор считается заключенным с даты, указанной в подписанном Сторонами Заявлении.

3. Порядок информационно-технологического взаимодействия

3.1. Информационно-технологическое взаимодействие между РНКО и Предприятием осуществляется круглосуточно, в режиме реального времени, посредством обмена информацией и электронными сообщениями через Платежного агрегатора, в соответствии с Протоколом.

3.2. Предприятие обязано принять предоставляемые Платежным агрегатором программные средства и/или технические устройства, обеспечивающие прием ЭСП, а также самостоятельно и за свой счет осуществить подключение (интеграцию) к системам обмена информацией и электронными сообщениями Платежного агрегатора, включая программно-техническую инфраструктуру и каналы связи, используемые Платежным агрегатором для обеспечения информационно-технологического взаимодействия между РНКО и Предприятием.

3.3. Стороны самостоятельно и за свой счет поддерживают собственную аппаратно-техническую инфраструктуру и каналы связи, необходимые для исполнения Договора, предпринимают возможные меры для защиты передаваемой в рамках Договора информации от несанкционированного доступа, копирования и распространения, в том числе, предусмотренные правилами платежных систем и законодательством Российской Федерации.

3.4. Предприятие понимает и соглашается, что РНКО не может гарантировать Предприятию отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также полную и безошибочную работоспособность Протокола. В случае их ненадлежащего функционирования РНКО через Платежного агрегатора уведомит Предприятие с указанием ориентировочных сроков устранения неисправности.

4. Требования к Интернет-магазину

4.1. Предприятие обязано разместить в Интернет-магазине Предприятия информацию в соответствии с Требованиями, в том числе касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Плательщиков и обеспечения безопасности Операций оплаты.

4.2. РНКО вправе потребовать от Предприятия предоставить описание процедуры заказа и оплаты Товаров, процедуры предоставления Плательщикам Товаров, доставки (если применимо), а также

процедур отмены заказа/покупки Товаров, Операций оплаты и возврата Товаров.

4.3. Предприятие не имеет права запрашивать и хранить конфиденциальные данные платежной (банковской) карты Плательщика.

4.4. Предприятие обязано по требованию РНКО удалить из Интернет-магазина Предприятия информацию, не соответствующую Требованиям.

4.5. РНКО вправе предоставлять банкам-партнерам, Платежным системам (их участникам или операторам), привлекаемым в соответствии с настоящим Договором третьим лицам, а также государственным органам и иным партнерам РНКО, в рамках заключенных с ними договоров, известную РНКО информацию о Предприятии (в том числе, но не исключительно юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Предприятия, банковские реквизиты) в целях оказания услуг, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, использования данной информации в программах и сервисах банков-партнеров и платежных систем, а также в целях проведения проверки таких данных.

5. Вознаграждение РНКО

5.1. Вознаграждение РНКО за оказание услуг по настоящему Договору рассчитывается как определенный процент от размера каждой совершенной Операции оплаты и/или фиксированная стоимость за каждую совершенную Операцию оплаты. Вознаграждение РНКО облагается НДС, правила начисления НДС определяются в Заявлении.

5.2. Размер вознаграждения РНКО может зависеть от типа ЭСП, используемого при совершении Операции оплаты Товаров, общей суммы Операций оплаты за Отчетный период, а также валюты Авторизации. Размер вознаграждения РНКО указывается в Заявлении.

5.3. РНКО взимает свое вознаграждение по каждой Операции оплаты из суммы Возмещения, подлежащей переводу в пользу Предприятия, путем зачета встречных однородных требований, указанных в настоящем Договоре. РНКО не осуществляет возврат ранее удержанного вознаграждения в случае осуществления Операции возврата.

5.4. В случае невозможности уплаты вознаграждения РНКО, указанным в п. 5.3. способом, Предприятие обязано оплатить вознаграждение РНКО в порядке, предусмотренном п. 6.5. Договора.

5.5. Датой исполнения Предприятием финансовых обязательств перед РНКО считается:

5.5.1. дата удержания вознаграждения РНКО из суммы возмещения;

5.5.2. при невозможности удержать вознаграждение РНКО из Возмещения - дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет РНКО.

6. Порядок расчетов

6.1. РНКО осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с целью Авторизации, совершаемой Операции на основании данных об Операции, полученных от Предприятия через Платежного агрегатора. В случае, если валюта совершаемой Операции оплаты отличается от валюты Авторизации, то Предприятие поручает РНКО сформировать запрос на Авторизацию в валюте, отличной от валюты Операции оплаты по внутреннему курсу РНКО или Банка-эмитента, банка-партнера, установленному на момент осуществления Авторизации. Курс валюты доводится РНКО до Предприятия посредством протокола информационного обмена (п. 3.1.).

6.2. Платежный агрегатор от имени РНКО ежедневно формирует Реестр всех Операций оплаты, Операций возврата за Отчетный день и направляет его Предприятию до 12:59:59 по МСК рабочего дня, следующего за Отчетным днем. Реестр формируется при наличии хотя бы одной Операции оплаты за Отчетный день. Реестр за выходные и праздничные дни формируется и направляется Предприятию в первый рабочий день, следующий за Отчетным днем.

6.3. В случае неполучения Платёжным агрегатором до 16:59:59, в котором соответствующий Реестр был направлен Предприятию, мотивированных возражений по представленному Реестру, Реестр считается согласованным и принятым Предприятием без замечаний.

6.4. РНКО осуществляет расчеты с Предприятием на основании соответствующего Реестра в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$S = V - U$, где:

S = сумма, подлежащая переводу Предприятию (рассчитывается с округлением до двух знаков после запятой по арифметическим правилам).

V = сумма Возмещения за Отчетный день, рассчитанная с учетом следующих Операций, вошедших в соответствующий Реестр:

- сумм Операций оплаты, прошедших Авторизацию;
- сумм операций отмены возврата (отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием);
- сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных РНКО Предприятию и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов.

U = сумма, подлежащая уплате Предприятием РНКО по операциям, вошедшим в соответствующий Реестр, которая складывается из:

- сумм Операций возврата;
- вознаграждения РНКО;
- штрафов и неустоек, предусмотренных Договором;
- сумм по ранее совершенным Операциям оплаты, проведенным с нарушением условий Договора;
- сумм по ранее совершенным Операциям оплаты, заявленным Банками-эмитентами (банками-партнерами) как Недействительные операции: либо Мошенническими операциями;
- сумм, ранее ошибочно переведенных РНКО и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;
- сумм дебиторской задолженности Предприятия перед РНКО, возникшей за предыдущие периоды;
- иных финансовых обязательств Предприятия, вытекающих из условий Договора.

6.5. В случае, если сумма **S**, рассчитанная в соответствии с п. 6.4. Договора на основании сведений, имеющихся у РНКО, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая перечислению Предприятию меньше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу РНКО), Предприятие обязано перечислить РНКО сумму возникшей задолженности в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления РНКО о наличии задолженности и необходимости его погашения.

6.6. Предприятие соглашается, что РНКО не перечисляет денежные средства по следующим операциям:

6.6.1. по операциям, проведенным с нарушением условий Договора;

6.6.2. по операциям, заявленным Банками-эмитентами (банками-партнерами), Платежными системами как Недействительные, Мошеннические;

6.6.3. по операциям, по которым РНКО не получены денежные средства от Банка-эмитента (банка-партнера) или Платежных систем.

6.7. РНКО осуществляет расчеты с Предприятием на основании данных, указанных в направленном Платёжным агрегатором Реестре, в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за Отчетной датой.

6.8. Предприятие обязано в течение 2 (двух) рабочих дней со дня осуществления РНКО расчетов по соответствующему Реестру проверить полученную сумму денежных средств, и в случае несогласия с полученной суммой, направить в РНКО мотивированные возражения. В случае неполучения РНКО мотивированных возражений в установленный срок, полученная Предприятием сумма денежных средств считается согласованной Предприятием без замечаний, а услуги РНКО по осуществлению расчетов надлежащим образом оказанными и принятыми Предприятием.

6.9. Расчеты с Предприятием осуществляются в валюте Российской Федерации безналичным способом, посредством перечисления суммы платежа на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении.

6.10. Датой исполнения РНКО обязательства по расчетам с Предприятием считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета РНКО.

6.11. Осуществление РНКО расчетов с Предприятием не является безусловным признанием РНКО действительности проведенных операций.

7. Порядок приемки услуг

7.1. Ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были оказаны услуги по Договору, РНКО направляет Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») по форме РНКО. В случае, если за Отчетный период не было совершено ни одной операции, то Акт об оказанных услугах не составляется. Размер Вознаграждения РНКО за Отчетный период указывается в Акте.

7.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Акта Предприятие обязано его согласовать, подписать и вернуть подписанный экземпляр РНКО или направить мотивированный отказ от его подписания. При направлении мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны должны урегулировать возникшие разногласия путем переговоров. В случае неполучения РНКО подписанного Акта или мотивированного отказа в установленный срок, Акт считается согласованным без замечаний, а услуги РНКО надлежащим образом оказанными и принятыми Предприятием.

7.3. Стороны обмениваются документами в электронной форме с использованием адресов электронной почты (п. 13.1.) и усиленных квалифицированных электронных подписей, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами. Обмен документами в электронной форме может осуществляться Сторонами через согласованного оператора электронного документооборота. Условие применяется если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны договорились, что РНКО вправе предоставить Платежному агрегатору право составлять, подписывать и направлять Предприятию Акты от имени РНКО, а также право от имени РНКО получать подписанные Акты и участвовать в переговорах по урегулированию разногласий при подписании Актов.

8. Мониторинг операций

8.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению Мошеннических операций, РНКО вправе в любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в деятельность Предприятия.

8.2. РНКО вправе в одностороннем порядке приостановить проведение определенной Операции оплаты или прекратить проведение Операций оплаты в целом, в том числе приостановить отправку запросов на Авторизацию и/или прекратить выплату Предприятию денежных средств по уже проведенным Операциям оплаты в следующих случаях:

8.2.1. в случае совершения в магазине Предприятия Недействительных, Мошеннических операций и/или участия/подозрение на участие Предприятия и/или ее работников в незаконной деятельности;

8.2.2. в случае выявления фактов реализации или попыток реализации Предприятием Товаров, несоответствующих перечню, указанному Предприятием в Заявлении;

8.2.3. в случае выявления фактов неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции отмены или Операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика;

8.2.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств, предусмотренных Договором;

8.2.5. в случае внесения Предприятием изменений в доменное имя Интернет-магазина без предварительного уведомления РНКО;

8.2.6. в случае осуществления Предприятием деятельности, которая может нанести ущерб репутации РНКО;

8.2.7. поступления соответствующего требования о запрете совершения операции от банков-эмитентов/банков- партнеров/платежных систем;

8.2.8. в случае выявления фактов предоставления Предприятием РНКО недостоверной информации;

8.2.9. в случае выявления фактов несоответствия Интернет-магазина Требованиям;

8.2.10. при неисполнении Предприятием обязанности по уплате РНКО денежных средств в случаях, предусмотренных Договором;

8.2.11. в случае превышения контрольных показателей суммы и/или количества зарегистрированных операций опротестования (безусловно исполняемых РНКО требований Банка-эмитента/банка-партнера на возврат денежных средств, которое выставляется на основании претензии Плательщика – Chargeback) и/или уведомлений Fraud Report в соответствии Правилами платежных систем и/или лимитами РНКО;

8.2.12. в случае выявления фактов продажи запрещенных Товаров или осуществления Предприятием запрещенных видов деятельности, а также выявления случаев пропаганды или распространения информации, запрещенной законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае приостановления перечисления Предприятию денежных средств в соответствии с п. 8.2 Договора, неперечисленные денежные средства остаются в распоряжении РНКО до возобновления перечисления денежных средств Предприятию в соответствии с условиями Договора. В любом случае, срок приостановления перечисления денежных средств не должен превышать 540 (пятистот сорока) календарных дней с момента приостановления перечисления денежных средств. Предприятие поручает РНКО полностью или частично использовать вышеуказанные денежные средства (списывать в адрес РНКО) для исполнения любого финансового обязательства Предприятия

перед РНКО, вытекающего из условий настоящего Договора без получения дополнительных распоряжений Предприятия (заранее данный акцепт). Проценты на вышеуказанные денежные средства РНКО не начисляются и не уплачиваются. Предприятие соглашается с правом РНКО осуществлять частичное погашения обязательств Предприятия перед РНКО, по усмотрению последнего.

8.4. Для принятия решения о возобновлении проведения Операций и/или перечисления денежных средств по совершенным Операциям, РНКО проводит проверку. В случае, если по итогам проверки РНКО не примет решение о возобновлении проведения Операций и/или перечисления денежных средств по совершенным Операциям, то настоящий Договор будет считаться расторгнутым РНКО в одностороннем порядке. В этом случае РНКО обязуется выплатить Предприятию денежные средства по истечении 540 (пятисот сорока) календарных дней со дня прекращения перечисления денежных средств.

8.5. В целях проведения мониторинга операций и проверки соблюдения Предприятием условий Договора РНКО вправе запрашивать у Предприятия информацию:

8.5.1. о Товарах, в том числе об источниках происхождения реализуемых товаров (работах/услугах);

8.5.2. о совершенных Операциях оплаты/возврата, в том числе о документах, подтверждающих оплату и предоставление Товаров в случае, если такие документы необходимы РНКО для проведения мониторинга операций, расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы РНКО России, Платежных систем, Банков-эмитентов, банков-партнеров или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.5.3. о наличии у Предприятия лицензий/разрешений, сертификатов соответствия, авторских прав на реализацию Товаров, если такие документы должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или правилами платежных систем;

8.5.4. о наличии у Предприятия агентских, комиссионных и иных договоров, заключенных с поставщиками Товаров, услуги которых оплачиваются в магазине Предприятия;

8.5.5. Предприятие обязано осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оплаты Товаров Плательщиками, заявлений Плательщиков на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций оплаты/отмены/возврата в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами платежных систем.

8.5.6. Предприятие обязано в течение 1 рабочего дня со дня получения соответствующего требования РНКО, предоставить РНКО разъяснения и документы по Операциям оплаты/отмены/возврата, для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций оплаты/отмены/возврата условиям Договора.

8.5.7. Предприятие обязано предоставлять по запросу РНКО документы и сведения, необходимые для реализации РНКО программ и мероприятий, установленных требованиями Федерального Закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле", а также федерального законодательства и подзаконных нормативных актов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.5.8. Предприятие обязано немедленно информировать РНКО о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием всей имеющейся информации.

8.5.9. Предприятие обязано немедленно информировать РНКО обо всех фактах и подозрениях в компрометации данных электронного средства платежа, произошедших в Интернет-магазине Предприятия.

8.5.10. РНКО вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на проведение Операций оплаты. Лимиты могут быть ежемесячные, ежедневные, на количество, тип или параметры операций. Лимиты учитываются при проведении операций. РНКО вправе отказать в проведении операций в случае, если данная операции нарушают установленные лимиты – в этом случае РНКО направит соответствующее уведомление Предприятию на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, в том числе через Платежного агрегатора.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. РНКО не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине РНКО.

9.3. РНКО не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Плательщиками, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора. Предприятие обязано самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с покупателями в части урегулирования претензий по реализуемым Товарам.

9.4. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств виновная Сторона по требованию другой Стороны уплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый календарный день просрочки, но не более суммы задолженности.

9.5. РНКО не несет ответственности и не возмещает убытки Предприятия, связанные с приостановлением /прекращением проведения операций в случаях, предусмотренных п. 8.2. Договора. Предприятие согласно, что в указанных в п. 8.2. случаях не наступает просрочки исполнения обязательств РНКО перед Предприятием.

9.6. Стороны договорились, что в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Предприятие обязано возместить РНКО в полном объеме любые суммы обработанных операций, штрафов, сборов и неустоек, наложенных на РНКО Платежными системами, Банками-партнерами, Центральным банком Российской Федерации, судебными/ правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, и иными лицами, в связи с исполнением РНКО настоящего Договора в размере сумм, уплаченных или взысканных с РНКО.

9.7. РНКО не несет ответственности за правильность банковских реквизитов, указанных Предприятием, и не возмещает Предприятию убытки/не компенсирует расходы, связанные с осуществлением расчетов по указанным Предприятием банковским реквизитам.

9.8. Предприятие обязуется возместить РНКО убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

10. Порядок разрешения споров.

10.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

10.3. В случае невозможности урегулировать разногласия путём переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением норм материального и процессуального права Российской Федерации.

10.4. Письменный досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения. Любые досудебные претензии по настоящему Договору подлежат направлению Предприятием непосредственно в РНКО, по ее юридическому адресу.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в результате наступления форс-мажорных обстоятельств, т.е. обстоятельств непреодолимой силы и чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, таких как: стихийные и техногенные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, эпидемии, пандемии, крах мировой экономической и финансовой системы, принятие государством, в котором учреждена Сторона, нормативных актов ограничительного характера, действие которых запрещает или существенно ограничивает исполнение такой Стороной принятых на себя обязательств и т.п.

11.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергнувшаяся их влиянию, должна в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, с предоставлением подтверждающих наступление таких обстоятельств документов. Сторона, пропустившая срок уведомления, лишается права ссылаться на указанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности.

11.3. Если Стороны не могут исполнить свои обязательства по Договору в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств более 1 (Одного) месяца подряд, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. Конфиденциальность. Антикоррупционная оговорка

12.1. Стороны договорились, что любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Договора, является сугубо конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны должны принять для обеспечения сохранности полученной в рамках Договора информации меры, не меньшие, чем те, которые они принимают для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации.

12.3. Стороны обязуются использовать полученную в рамках Договора конфиденциальную информацию исключительно для надлежащего исполнения условий Договора, и не использовать ее для каких-либо иных целей.

12.4. Стороны обязуются соблюдать настоящие условия о конфиденциальности в течение 3 (трех) лет со дня прекращения действия настоящего Договора.

12.5. Предприятие гарантирует, что в случае передаче РНКО персональных данных, такая передача

будет осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. По запросу РНКО Предприятие обязано незамедлительно предоставить документы, подтверждающие соблюдение гарантий, указанные в запросе РНКО.

12.6. Предприятие возмещает убытки РНКО, связанные с недействительностью указанных гарантий.

12.7. В случае любого раскрытия конфиденциальной информации Предприятие незамедлительно уведомляет об этом РНКО, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

12.8. Предприятие подтверждает, что ознакомилось с Политикой РНКО по противодействию коррупции, размещенной на сайте РНКО www.payementtechno.com и полностью ее понимает.

12.9. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны гарантируют, что они сами, их аффилированные лица, представители, работники или посредники (далее – Представители):

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, Представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/ или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/ преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/ или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/ бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;
- отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим Представителя в определенную зависимость и направленного на предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставление каких-либо гарантий; ускорение либо нарушение существующих процедур; совершение иных действий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

12.10. При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления, другая Сторона обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения.

12.11. При рассмотрении подобного уведомления, Стороны гарантируют друг другу:

- осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;
- отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных Представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

12.12. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящей Антикоррупционной оговорки могут повлечь за собой неблагоприятные последствия: от понижения рейтинга надежности Стороны до существенных ограничений по взаимодействию со Стороной.

Стороны вправе использовать все допустимые законодательством и условиями настоящего Договора способы защиты права, в том числе требовать от нарушившей Стороны компенсации убытков (включая документально подтвержденный реальный ущерб), вызванных нарушением настоящей Антикоррупционной оговорки.

12.13. Для целей исполнения настоящей Антикоррупционной оговорки каждая Сторона обязуется отвечать на запросы, поступающие от другой Стороны, в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, если более короткий срок не обозначен и не обоснован запрашиваемой Стороной и/ или не следует из существа запроса.

12.14. Содержание настоящей Антикоррупционной оговорки и ее исполнение являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Стороной третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия информации Банку России, предоставления информации в случаях, когда такое согласие содержится в ранее заключенном и/ или заключаемом договоре, случаях уступки/ залога РНКО прав по настоящему Договору третьим лицам, случаях привлечения РНКО третьих лиц для осуществления действий по взысканию задолженности по настоящему Договору, а также случаях, когда раскрытие такой информации производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или в силу распоряжения уполномоченных органов, действующих в рамках своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Уведомления

13.1. Если иной порядок не предусмотрен Договором или протоколом информационного обмена (п. 3.1.), то любые письма, уведомления и документы, передаваемые Сторонами друг другу по электронной почте, будут считаться надлежащим образом отправленными и полученными, если они направлены с/на следующие адрес электронной почты:

13.1.1. адрес электронной почты:

13.1.1.1. Сверка и финансовые вопросы: sales@som.place, khaustova@som.place

13.1.1.2. Техническая поддержка: support@som.place

13.1.1.3. Общие вопросы: sales@som.place

13.1.2. адреса электронной почты Предприятия: указаны в Заявлении.

13.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны гарантируют, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к адресам электронной почты, указанным в п. 13.1. Договора.

13.3. Любая из Сторон вправе потребовать от другой Стороны предоставить в форме письменного документа документы, полученные по электронной почте. Стороны обязаны исполнить подобное требование в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения.

13.4. Изменение адреса электронной почты Сторон (п. 13.1. Договора), осуществляется посредством отправки электронного сообщения с ранее указанных адресов электронной почты, содержащего четкое указание на новый адрес электронной почты для осуществления связи.

14. Порядок изменения Договора

14.1. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить в Договор любые изменения и/или дополнения, посредством размещения по адресу: <https://paymenttechno.com/docs/electronic-payments> новой редакции Договора.

14.2. Новая редакция Договора вступает в силу и подлежит применению к правоотношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее размещения по адресу: <https://paymenttechno.com/docs/electronic-payments>.

14.3. Предприятие обязано самостоятельно и своевременно знакомиться с новой редакцией Договора. В случае неполучения РНКО до вступления в силу новой редакции Договора письменного уведомления Предприятия о расторжении Договора, новая редакция Договора считается безоговорочно принятой Предприятием, при этом заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется.

15. Срок действия и порядок расторжения

15.1. Договор признается заключенным и вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

15.2. Стороны имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в письменной форме.

15.3. РНКО вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Предприятие за 5 (пять) рабочих дней в случае выявления в деятельности Предприятия признаков мошеннической, противоправной или необоснованно небезопасной деятельности, которая может привести к нарушению условий настоящего Договора и(или) законодательства Российской Федерации, а также к имущественным и репутационным убыткам РНКО.

15.4. РНКО вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его, уведомив об этом Предприятие за 5 (пять) рабочих дней, в случае отсутствия операций в Интернет-магазине в течение последних 60 (шестидесяти) календарных дней.

15.5. Стороны обязаны прекратить проведение операций в Интернет-магазине с момента получения уведомления о расторжении Договора. Предприятие обязано удалить из Интернет-магазина любую информацию, касающуюся возможности проведения оплаты через РНКО.

15.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора.

16. Прочие условия

16.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации, правилами

платежных систем/банков- партнеров при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат правилам платежных систем/банков-партнеров (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами платежных систем/банков- партнеров.

16.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такое положение должно быть приведено Сторонами в соответствие с действующим законодательством, при этом действительность и применимость любого другого положения Договора не будет затронута.

16.3. Заявление, подтверждающее Договор составляется на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

16.4. Стороны не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Агрегатор не имеет право предоставлять такое согласие от имени РНКО.

16.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями. Приложения на момент заключения Договора:

- Приложение № 1 – «Перечень Платежных систем и электронных средств платежа»
- Приложение № 2 – «Заявление».

16.6. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней извещать РНКО в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, контактных данных, ответственных лицах, изменении в структуре собственников, изменении бенефициарного владельца (при наличии).

16.7. Предприятие обязана не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора и в целях Идентификации. Отсутствие уведомления от Предприятия по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Предприятием действительности и актуальности данных, имеющихся у РНКО.

16.8. Подписывая Договор, Предприятие дает согласие (разрешает) РНКО и Платежному агрегатору использовать товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, фирменное наименование, коммерческое обозначение и иные средства индивидуализации Предприятия путем распространения/размещения РНКО и Платежным агрегатором информации о том, что Предприятие является (являлась) клиентом РНКО, в глобальной сети Интернет и другими законными способами, в т.ч. в презентациях, брошюрах, буклетах, листовках, на интернет-сайтах РНКО, Платежного агрегатора, мобильном приложении РНКО. Настоящее согласие не является лицензионным договором, в связи с чем уплата лицензионного вознаграждения Предприятию за использование товарного знака и иных средств индивидуализации Предприятия не предусмотрена. Согласие выдано бессрочно и может быть отозвано в любое время по инициативе Предприятия.

17. Реквизиты РНКО

АО РНКО «ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Адрес местонахождения: 125009, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, пер. Большой Кисловский, д. 6.

ИНН 9704259704, КПП 770401001,

ОГРН 1257700178768

Банковские реквизиты:

К/сч № 30103810345374525081 в ГУ Банка России по ЦФО, г. Москва,

БИК 044525081

Тел. (495) 139-89-84

E-mail: info@paymenttechno.com

17. Реквизиты Платежного агрегатора

Акционерное общество «СОМ»

Адрес местонахождения: 125009, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, пер. Большой Кисловский, д. 6.

ИНН 9704141780 КПП 770401001

ОГРН 1227700319054

Телефон: +7 (917) 599-62-57

e-mail: sales@som.place

Приложение № 1

К Договору о приеме электронных средств платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети
Интернет с участием платежного агрегатора

(Редакция 1.1 от 20.02.2026 г.)

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ,
и ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА**
доступных к приему в соответствии с Договором о приеме ЭСП

Наименование Платежной системы
VISA, Inc.
Mastercard

Приложение № 2

К Договору о приеме электронных средств платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет с участием платежного агрегатора

(Редакция 1.1 от 20.02.2026 г.)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПРЕДПРИЯТИЯ № [●] от [дата заключения]

Информация о Предприятии и Интернет-магазине

Наименование Предприятия		
Адрес местонахождения Предприятия		
ИНН/ОГРН		
Адрес Интернет-магазина		
Наименование категорий товаров/работ/услуг, реализуемых через интернет-магазин		
Форма реализации товаров		
Ссылка на ofertу для покупателей		
Средний оборот Предприятия	Тыс. руб./нед:	
	Тыс. руб./мес:	
	Тыс. руб./год:	
Реквизиты для осуществления расчетов по Договору	Валюта счета	
	Номер счета	
	Название банка	
	БИК	
	Номер кор. счет банка	
Адрес электронной почты и телефон	Сверка и финансовые вопросы, лимиты	
	Техническая поддержка	
	Общие вопросы	
	Реестры	

Информация о Платежном агрегаторе

Наименование	Акционерное общество «СОМ» ИНН 9704141780 ОГРН 1227700319054
--------------	---

Вознаграждение РНКО

Тип электронного средства платежа	Валюта авторизации	Вознаграждение РНКО за проведение одной Операции оплаты, в т.ч. НДС	Валюта расчетов
Банковские карты Visa, MasterCard			

Дополнительные условия

Подписывая настоящее Заявление, Предприятие просит АО РНКО «ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» заключить Договор о приеме электронного средства платежа при продаже товаров (работ/услуг) в сети Интернет с участием платежного агрегатора на условиях, размещенных по адресу (_____) и подтверждает, что ознакомлено и согласно с действующей редакцией указанного Договора и принимает его условия без каких-либо правок, оговорок или исключений.

/НАИМЕНОВАНИЕ/

/НАИМЕНОВАНИЕ/

Юридический адрес
ОГРН
ИНН/КПП _____ / _____
БИК
/ДОЛЖНОСТЬ/

/ФИО/ _____

Юридический адрес
ОГРН
ИНН/КПП _____ / _____
БИК
/ДОЛЖНОСТЬ/

/ФИО/ _____

* В соответствии с изменениями, внесенными ФЗ от 28.11.2025 № 425-ФЗ в ст. 149 НК РФ, и разъяснениями Минфина РФ от 24.12.2025 № 03-07-05/126006, вознаграждение РНКО облагается НДС по действующей ставке.